



| www.nexxera.com |

COBRANÇA ELETRÔNICA

Manual do Sacado

Versão: 3.0.1	Data: 31/09/2011
Setor: Engenharia de Software	Proprietário: Rafael Oliveira Alves
Classificação: <input checked="" type="checkbox"/> Pública <input type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/> Confidencial	Restrito para "sem restrição".



ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES.....	4
INTRODUÇÃO.....	5
➤ A QUEM SE DESTINA?	5
➤ FLUXO DAS INFORMAÇÕES	5
FUNCIONALIDADES DA COBRANÇA ELETRÔNICA PARA O SACADO	6
➤ EMIÇÃO E RE-EMIÇÃO DE BOLETOS	6
➤ RECALCULO DE BOLETOS.....	6
➤ IMPRESSÃO DE BOLETOS EM HTML E PDF.....	6
➤ RELATÓRIOS DAS COBRANÇAS EM CARTEIRA.....	6
➤ NOVO - SELO VERDE NEXXERA	7
PORTAL DO SACADO.....	7
➤ SITE SACADO	7
➤ FILTRO DE PESQUISA DE DOCUMENTOS	7
➤ PORTAL DE DOCUMENTOS DE COBRANÇA	9
➤ DETALHES DO DOCUMENTO	10
➤ STATUS DOS DOCUMENTOS	11
➤ EMIÇÃO DE DOCUMENTOS.....	12
➤ TAREFA1: EMITINDO.....	12
➤ RECÁLCULO DO VALOR DO BOLETO - ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA	13
➤ TAREFA2: RECALCULANDO UM BOLETO	13
➤ VISUALIZAÇÃO DO DOCUMENTO DE COBRANÇA	15
➤ TOTALIZADORES.....	15
➤ ALTERAR SENHA	16
➤ CONTATO.....	17

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

<i>Ilustração 1 – Fluxo das informações.....</i>	<i>6</i>
<i>Ilustração 2 - Filtro de Pesquisa de títulos.....</i>	<i>8</i>
<i>Ilustração 3 - Listagem de títulos.....</i>	<i>9</i>
<i>Ilustração 4 - Detalhes do título</i>	<i>10</i>
<i>Ilustração 5 - Alteração de data de vencimento e recálculo de valor.....</i>	<i>14</i>
<i>Ilustração 6 – Informações de Totais.....</i>	<i>16</i>
<i>Ilustração 7 - Alteração de senha</i>	<i>16</i>

INTRODUÇÃO

A Cobrança Eletrônica apresenta-se como uma solução para modernização dos trâmites usuais de cobrança bancária. Substitui as transações em papel por transações eletrônicas, com rapidez e segurança. Agrega funcionalidades inviáveis no processo tradicional, como o aviso de recebimento instantâneo, emissão do boleto bancário via e-mail, acesso ao site sacado e recálculo do boleto bancário vencido.

A Cobrança Eletrônica permite ao cedente trabalhar com vários bancos sem se preocupar com a formatação de arquivos, e com um único acesso ter informações de vários parceiros financeiros.

Para o Sacado, o acesso ao boleto a ser pago deve ser definido pelo Cedente que utiliza a Cobrança Eletrônica.

- Acesso ao site do Sacado utilizando Login e Senha;

➤ A quem se destina?

O Portal do Sacado se destina a Empresas e Pessoas Físicas que desejam de uma forma rápida e segura, ter o acesso a seus boletos bem como recalculá-los de maneira eficiente para pagamento em qualquer banco da rede bancária.

➤ Fluxo das informações

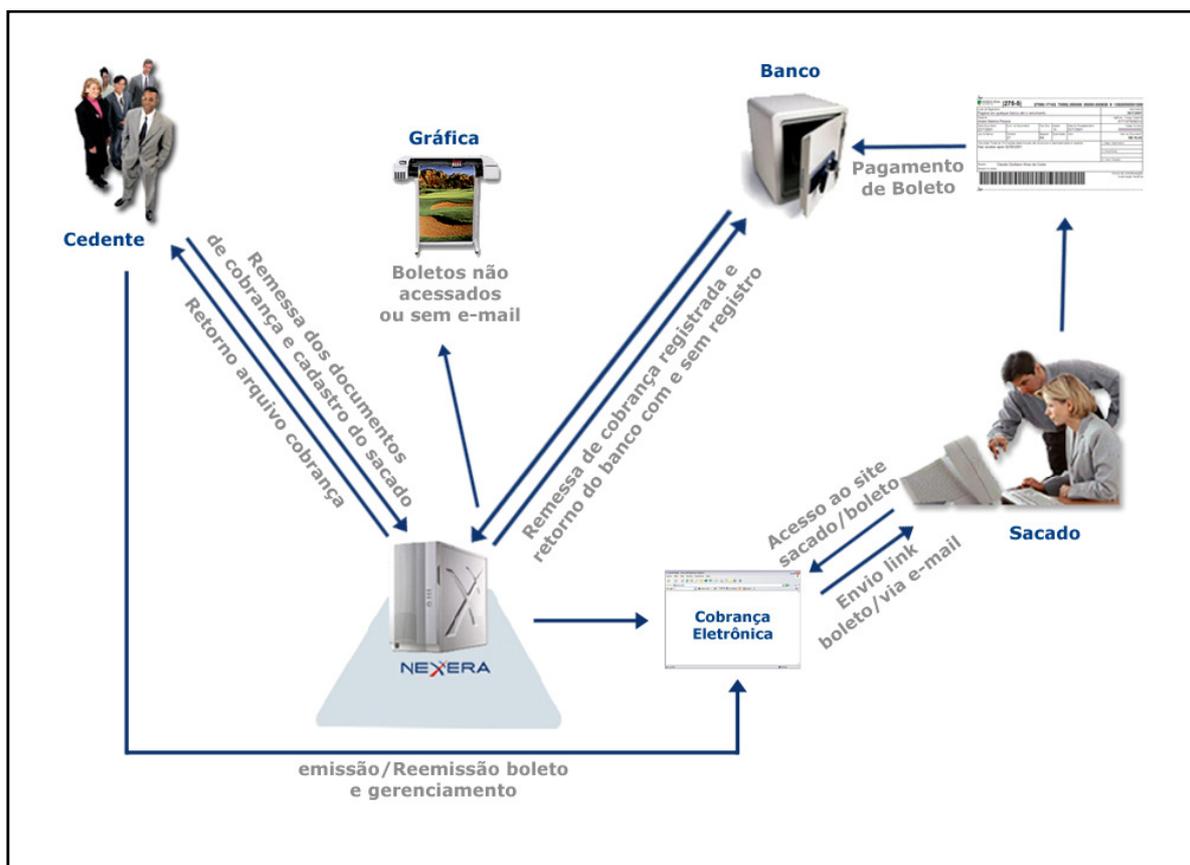


Ilustração 1 - Fluxo das informações

FUNCIONALIDADES DA COBRANÇA ELETRÔNICA PARA O SACADO

➤ Emissão e re-emissão de boletos

Possibilidade de emissão e re-emissão de boletos. Sacados podem emitir os boletos em seu painel WEB bem como reemitir os boletos.

➤ Recalculo de boletos

Possibilidade de recalculas os boletos vencidos. Sacados podem entrar em seu painel e recalcular seus boletos para posterior pagamento.

➤ Impressão de boletos em HTML e PDF

A impressão de boletos pode ser realizada em documento PDF ou ainda em HTML.

➤ Relatórios das cobranças em carteira

Em seu painel de cobranças, o sacado consegue visualizar toda a sua carteira de cobranças a pagar e já liquidadas.

➤ NOVO - Selo Verde Nexxera

Utilizando as soluções Nexxera, e não imprimindo os boletos, o sacado está contribuindo para a redução do desmatamento bem como a diminuição do CO2 emitido na terra. O índice Nexxera é disponível para os Cedentes em sua página inicial.

PORTAL DO SACADO

➤ Site Sacado

Para ter acesso ao site do sacado, o sacado receberá o e-mail com a URL de acesso, login e senha. A senha é expirada, no primeiro acesso ao site será necessário trocar a senha. Após a troca de senha, esta senha se mantém válida até que o sacado a altere ou o cedente bloqueie o acesso.

O sacado com acesso ao site do sacado, poderá receber e-mails de notificação de boletos. Mas estes continuam sendo acessados apenas pelo site do sacado através do login e senha que o sacado já possui. É opção do cedente, enviar ou não os e-mails com os boletos não acessados para os seus sacados.

As principais funcionalidades do site do Sacados são: Visualização, emissão e recálculo do boleto, rastreamento, anti-fraude e gerenciamento de títulos, de um ou mais cedentes.

Esse site permite ao sacado o gerenciamento dos títulos a pagar permitindo impressão de primeira e segunda via, recálculo do boleto vencido (alteração da data de vencimento).

Para visualizar os títulos de uma empresa específica, clique no nome da empresa. Para Visualizar todos os títulos clique em "todos os cedentes"

➤ Filtro de Pesquisa de Documentos

Através do filtro de pesquisa o usuário pode listar os documentos (títulos) a serem pagos. O status do documento é atualizado conforme ações que agem sobre ele (emissão, liquidação, baixa, protesto, etc).

- Valor Nominal: Os documentos cujos valores estão entre os valores digitados.
- Nosso Número: Busca específica pelo documento com o nosso número digitado.
- Status: Busca por documentos com o status escolhido.
- Data de Vencimento: Busca por documentos cuja data de vencimento se encontra entre o período digitado.
- Data de Liquidação: Busca por documentos cuja data de liquidação se encontra entre o período digitado.
- Número do documento: Busca específica pelo documento com o número digitado.
- Cedentes: Cedentes "donos" do títulos, emissores.

Pesquisa			
#Data de vencimento	#Valor Nominal	#Status	
de <input type="text"/> até <input type="text"/>	de <input type="text"/> até <input type="text"/>	Todos	
#Data de liquidação	#Nr Documento	#Nosso Número	#Cedentes
de <input type="text"/> até <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Todos
<input type="button" value="Limpar"/>		<input type="button" value="Pesquisar"/>	

Ilustração 2 - Filtro de Pesquisa de títulos

Esta tela permite a pesquisa de documentos por data de vencimento, valor, status ou busca específica. Para visualizar todos os documentos deve deixar os campos de pesquisa em branco e clicar no botão "Pesquisar".

Ao clicar em um documento específico, possibilita ao sacado, ver detalhes do documento como: dados do cedente, dados do sacado, dados do documento, instruções e histórico de eventos, emitir o boleto e também recalcular o valor do documento, caso esteja dentro do prazo dado pelo cedente, e emití-lo para pagamento na rede bancária.

➤ Portal de Documentos de Cobrança

Visualização de todos os documentos destinados ao sacado. Busca de documento específico pelo filtro de pesquisa. Recálculo de valor do documento.

Pesquisa

#Data de vencimento de até #Valor Nominal de até #Status Todos

#Data de liquidação de até #Nr Documento #Nosso Número #Cedentes Todos

Resultados da Pesquisa 1 a 1 de um total de 1

Selezione: Todos, Nenhum, Inverter 

	Nosso Nro.	Nro. Documento	Vencimento	Nome Cedente	Banco	Valor (R\$)	Status	Ações
<input type="checkbox"/>	3127847521	544917	13/09/2011	Natura Cosméticos S/A	BRADESCO	4.528,32	Reemitido	

Selezione: Todos, Nenhum, Inverter

Número de documentos desta página:	Valor Nominal total desta página:	Valor Líquido total desta página:	Oscilação total desta página:
1	R\$ 4.528,32	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Número de documentos encontrados:	Valor Nominal total dos documentos encontrados:	Valor Líquido total dos documents encontrados:	Oscilação total dos documentos encontrados
1	R\$ 4.528,32	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Legenda de cores

	Documento vencido
	Documento a vencer em até 10 dias
	Documento a vencer

Legenda de ações

	Detalhes de documento
	Recálculo de documento
	Boleto em Html
	Boleto em Pdf

Ilustração 3 - Listagem de títulos

Ao clicar no ícone com uma lupa, os detalhes do documento são exibidos:

➤ Detalhes do Documento

Detalhes do documento		Recalcular valor do boleto 	 BOLETO EM HTML	 BOLETO EM PDF
Dados do Cedente				
Nome	Natura Cosméticos S/A			
Banco	BANCO BRADESCO S/A			
Dados do Sacado				
Nome	CLERTON FEWER PACAEL			
Inscrição	26522443000			
E-mails	rafael.alves@nexxera.com			
Telefones				
Rua	R JUPARANA 72 AP 32			
Bairro	VL ZELINA			
Cidade	SAO PAULO			
UF	SP			
CEP	03142-030			
Dados do documento				
Número do documento	544917			
Nosso número	3127847521			
Data de emissão	17/06/2010			
Data de vencimento	13/09/2011			
Valor	R\$ 4.528,32			
Instruções				
Instrução 1	Após 20/07/2010 cobrar juros de R\$ 1,51 ao dia.			
Instrução 2	Conceder desconto de R\$ 15,00 se pago até 13/09/2011			
Instrução 3	Cobrar multa de 2,00% após 13/09/2011			
Mensagens de Ficha de Compensação				
Histórico de Eventos				
19/09/2011	12:44	Documento emitido pelo sacado		
19/09/2011	12:40	Documento emitido pelo sacado		
01/07/2010	17:57	Entrada Confirmada - Entrada Confirmada		
01/07/2010	17:56	Entrada de Títulos		
		Recalcular valor do boleto 	 BOLETO EM HTML	 BOLETO EM PDF
Voltar				

Ilustração 4 - Detalhes do título

Setor:

Classificação: () Pública () Interna () Confidencial

Restrito para: [Insira aqui as áreas ou pessoas autorizadas a terem acesso a este documento]

➤ Status dos documentos

Os status dos documentos de cobrança são:

Em carteira: status inicial de um título na cobrança sem registro e significa também que o sacado ainda não acessou o link/site para impressão do boleto (comportamento para a cobrança sem registro);

Bloqueado: aguardando confirmação do banco (comportamento na cobrança registrada).

Confirmado: o arquivo remessa foi confirmado pelo banco (só vale para cobrança registrada), o sacado já pode emitir o boleto;

Rejeitado: Rejeitado, por inconsistência criticada pelo sistema do banco;

Emitido: sacado emitiu o boleto pela 1ª vez;

Reemitido: sacado emitiu o boleto a partir da 2ª via;

Gerado: Documento gerado para gráfica;

Recalculado: Utilização da opção de recálculo de juros para título vencido;

Liquidado: título foi liquidado no banco;

Em cartório: título encontra-se em cartório segundo regras estabelecidas entre o cedente e o banco;

Baixado: o título foi baixado do sistema do banco;

Protestado: o título protestado segundo regras estabelecidas entre o cedente e o banco;

Confirmado pelo Cedente: Comportamento apenas na Cobrança Registrada. O documento assume este status quando é importado para a aplicação e desbloqueado sem aguardar arquivo retorno do banco. Segue uma regra estabelecida entre o cedente e a Nexxera. O boleto é disponibilizado para o sacado. Caso apresente inconsistências ou rejeição na entrada dos títulos, o Cedente deverá se responsabilizar por estas ocorrências.

IMPORTANTE

Para os status: bloqueado, em cartório e protestado, o sacado não consegue emitir o boleto. Ao clicar na linha do documento no resultado da pesquisa, é apresentado o relatório detalhado do documento e conseqüentemente o histórico de eventos.

➤ Emissão Documentos

A emissão de documentos pode ser realizada a qualquer momento pelo cedente a partir do momento da confirmação do título pelo banco. Abaixo temos a tarefa de como emitir um documento de forma ágil e prática.

➤ Tarefa1: Emitindo

Descrição: Use esta tarefa para emitir um boleto.

Pré-Requisito: Para realizar esta tarefa, você precisa ser usuário sacado.

Contexto: Por meio deste processo, você pode emitir rapidamente um boleto.

Passos:

1 - Na lista suspensa do canto superior esquerdo, selecione o convênio do documento a ser emitido: 

2 - No menu superior, clique na aba Documentos: 

3 - Preencha os campos.

Observação: Para dar agilidade à sua consulta, utilize o ícone Calendário  e as listas suspensas.

4 - Clique em Pesquisar.

Resultado: O resultado da pesquisa será exibido abaixo. Consulte as legendas para saber a situação de vencimento dos documentos.

5 - Clique sobre o documento para ver seus detalhes.

6 - Confira os dados e selecione a forma de impressão do boleto:



Resultado: O resultado desta tarefa é as cobranças em bancos atualizadas e precisas.

➤ Recálculo do valor do boleto - atualização de juros e multa

O recálculo do boleto é uma função habilitada pelo cedente para que o sacado possa pagar um título vencido até uma determinada data previamente parametrizada. Nesta opção, o sacado recalcula o valor do boleto, atualiza juros e multa, emite e pode pagá-lo na rede bancária. Vide **Tarefa1: Recalculando um Boleto** para utilizar o módulo de recálculo de forma eficiente.

➤ Tarefa1: Recalculando um Boleto

Descrição: Use esta tarefa para recalculando um boleto.

Pré-Requisito: Para realizar esta tarefa, você precisa ser usuário sacado.

Contexto: Por meio deste processo, você pode recalculando rapidamente um boleto para um cliente. Isso pode ser necessário, caso o cliente esteja com problemas de acesso ao ambiente para retirar o boleto e tenha atrasado o pagamento. O cliente pode obter este documento via internet, por e-mail ou até mesmo por fax, por exemplo. Isso vai depender da configuração feita no momento do cadastro deste sacado.

Passos

1 - Na lista suspensa do canto superior esquerdo, selecione o convênio do documento a ser emitido: 

2 - No menu superior, clique na aba Documentos.

3 - Preencha os campos.

Observação: Para dar agilidade à sua consulta, utilize o ícone Calendário  e as listas suspensas.

4 - Clique em Pesquisar.

Resultado: O resultado da pesquisa será exibido abaixo. Consulte as legendas para saber a situação de vencimento dos documentos.

5 - Clique sobre o documento para ver seus detalhes.

6 - Clique no ícone Recalcular Valor do Boleto: 

7 - Informe a nova data de vencimento.

8 - Clique em Recalcular.

Resultado: Será exibido um resultado com o novo valor.

9 - Confira os dados e clique em Imprimir: 



Recálculo do Valor do Boleto

Esta página permite a modificação da data de vencimento do boleto, alterando automaticamente o valor do documento conforme os juros do cedente.

Período máximo de 100 dias para recálculo.

Valor atual	R\$ 4.528,32
Juros	R\$ 1,51 a.d.
Multa	
Data de vencimento atual	13/09/2011
Nova data de vencimento	<input type="text" value="30/09/2011"/> 
Recalcular	

Confirme a operação para alterar a data de vencimento e o valor do documento.

Nova data de vencimento	30/09/2011
Valor recalculado	R\$ 5.188,19
Imprimir boleto com novos valores	

© Copyright 2004-2010 NEXXERA Tecnologia & Serviços.

Ilustração 5 - Alteração de data de vencimento e recálculo de valor

Ao clicar no botão "Imprimir" o boleto é gerado com os valores recálculos, obedecendo as instruções de juros e multa.

➤ Visualização do documento de cobrança

Ao clicar nos botões de Boleto em Pdf ou Boleto em Html. O sacado visualiza as imagens do boleto.

Cedente		Ag / Cod. Cedente	Nosso Nro	Vencimento
Cedente 1		1020-0/0102201-4	123456.3	26/08/2011
Carteira	Espécie Documento	Quantidade	Valor	Valor do Documento
14		0	0,00	150,00
Data do Documento	Nro Documento	Espécie Moeda	Acerte	Data de Processamento
01/11/2011	123456	R\$	Não	02/01/2011
Instruções				
Sacado				
Sacador/Avalista				
Autenticação Mecânica				
----- Corte na linha pontilhada -----				
 237		23791.02011 40000.012340 56010.220103 6 50710000015000		
Local Pagamento				Vencimento
				26/08/2011
Cedente				Agência/Código cedente
Cedente 1				1020-0/0102201-4
Data do Documento	Numero do Documento	Espécie Doc	Acerte	Data de Processamento
01/11/2011	123456		Não	02/01/2011
Uso do banco	CIP	Carteira	Espécie	Quantidade
		14	R\$	0
				(x) Valor
				0,00
				(F) Valor documento
				150,00
Instruções (Texto de responsabilidade do cedente)				(-) Desconto/Abatimento
Sr. caixa. Este é um boleto de teste - Gerador de boletos Nexxera.				(-) Outras deduções
NÃO TEM VALIDADE				(+) Mora/Multa
Instrução 3				(+) Outros acréscimos
Instrução 4				(F) Valor cobrado
Última instrução de teste				
Sacado				Código de Baixa
Sacador/Avalista				



Ilustração 6 - Imagem do boleto

➤ Totalizadores

No rodapé da listagem de documentos, são exibidas informações de totais de valores. São exibidas as informações de totais exibidos na página e no resultado da pesquisa que pode estar em mais de uma pagina.

Setor:

Classificação: () Pública () Interna () Confidencial

Restrito para: [Insira aqui as áreas ou pessoas autorizadas a terem acesso a este documento]

Número de documentos desta página:	Valor Nominal total desta página:	Valor Líquido total desta página:	Oscilação total desta página:
9	R\$ 12.309,47	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Número de documentos encontrados:	Valor Nominal total dos documentos encontrados:	Valor Líquido total dos documentos encontrados:	Oscilação total dos documentos encontrados:
9	R\$ 12.309,47	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Ilustração 7 - Informações de Totais

➤ Alterar Senha

Para fazer a alteração de senha, escolha a opção "Alterar Senha".



Ilustração 8 - Alteração de senha



➤ Contato

Matriz - Florianópolis

Nexxera Business Center

Rua Dom Jaime Câmara, 259 - Centro

Florianópolis / SC

CEP 88.015-120

Fone: +55 (48) 2106-5698

Fax: +55 (48) 2106-5605

suporte@nexxera.com

Site: <http://www.nexxera.com>

Filial - São Paulo

Av. Paulista, 2202 - cj71 - 7º andar

Cerqueira César

São Paulo / SP

CEP 01.310-300

Fone/Fax: +55 (11) 2121-9600

Filial - Rio de Janeiro

Av. Nilo Peçanha, 50 - Grupo 406

Centro

Rio de Janeiro / RJ

CEP 20.020-100

Fone/Fax: +55 (21) 2533-7080

+55 (21) 2292-9788

Setor:

Classificação: () Pública () Interna () Confidencial

Restrito para: [Insira aqui as áreas ou pessoas autorizadas a terem acesso a este documento]